

Artisanfacile

Interview de M. Dufour de Tech facile

Pour permettre aux particuliers et aux artisans un dialogue direct et sans intermédiaire, Eric DUFOUR crée ARTISAN FACILE, une plateforme internet conviviale d'un nouveau genre.

Les Cahiers de l'Environnement : D'où vient l'idée de créer Tech Facile ?

Eric DUFOUR : Les technologies de l'information restent complexes et difficiles à mettre en œuvre chez les artisans, les très petites entreprises et les commerçants. Leur complète maîtrise est pourtant nécessaire. La France compte maintenant 35 millions d'internautes, dont 25 millions de cyberacheteurs.

Avec 29 ans d'expérience chez un constructeur informatique connu pour la qualité de ses produits et services, et en tant que fervent utilisateur des technologies de l'information, **j'ai constaté un réel besoin chez les artisans d'avoir des outils simples et conviviaux, faciles à mettre en œuvre.**

J'ai donc créé TECHFACILE, que je dirige seul pour le moment mais je projette de développer l'entreprise rapidement pour former une équipe de 12 personnes à terme. L'entreprise a été créée en juillet dernier et le premier produit – la

plateforme Artisan Facile - en janvier 2011.

Les Cahiers de l'Environnement : Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste cette plateforme ?

Eric DUFOUR : Artisan Facile est une plateforme de dialogue entre les artisans et les particuliers. L'idée d'Artisan facile est venue du constat que les particuliers avaient des difficultés à joindre les artisans, ou même à trouver un bon artisan au plus près de leur domicile.

J'ai remarqué aussi que les artisans avaient des outils assez pauvres pour assurer la gestion de leur relation clients. Ils ont tous un excellent savoir-faire dans leur cœur de métier mais beaucoup de difficultés dans la gestion commerciale. La plateforme ARTISAN FACILE, non seulement leur permet d'avoir une vitrine individuelle sur le net, mais aussi d'échanger demandes d'information, devis, factures, commandes, avis, en direct avec leurs clients, sans intermédiaire, ce qui est nouveau.

C'est un véritable OUTIL de gestion commerciale.

Les Cahiers de l'Environnement : En quoi cet outil se démarque-t-il des autres ?

Eric DUFOUR : Mon produit n'est pas un annuaire, ni un site de référencement avec des notations, ni un développeur de site web.

Je ne suis pas non plus un courtier qui demande un pourcentage aux artisans, ni un intermédiaire entre artisans et particuliers.

Les relations entre artisans et particuliers ou entreprises sur la plateforme ARTISAN FACILE sont strictement privées. En plus d'une page web personnelle, ils bénéficient d'un outil de gestion commerciale, comme je l'ai expliqué plus haut.

La plateforme couvre toute la relation commerciale : depuis la demande du client jusqu'à l'expression de sa satisfaction, en passant par l'échange de devis, la prise de rendez-vous, le planning des travaux et les factures.

Mon but est de mettre à profit le bouche-à-oreilles, de créer du lien social et de considérer nos clients artisans comme les meilleurs ambassadeurs d'ARTISAN FACILE.

Les Cahiers de l'Environnement : Pouvez-vous nous décrire la plateforme ?

Eric DUFOUR : D'un côté les particuliers s'inscrivent gratuitement et accèdent à toutes les « vitrines » d'artisans inscrits sur le site. Ils échangent en direct avec l'artisan qu'ils ont choisi.

De l'autre, chaque artisan a un accès confidentiel sur une page qui lui est propre, où il présente son

métier, ses valeurs, ses réalisations, son offre de service, ses références.

Il peut aussi afficher ses certifications, labels, certains documents officiels, et les avis intéressants de ses clients. Il reçoit chaque demande de travaux directement sur sa page personnelle, et il a aussi accès à toutes les demandes de travaux effectuées par les particuliers.

Les Cahiers de l'Environnement : Quel est le tarif pour être présent sur la plateforme ?

Eric DUFOUR : Tous les particuliers s'inscrivent gratuitement. Pour les artisans, le produit coûte 300 €HT par an, c'est-à-dire **25 € HT par mois**, pour bénéficier de tous les services de la plateforme. J'ajoute que créer sa page person-

nelle est très facile, et nous accompagnons les artisans qui le désirent dans la réalisation de leur page personnelle, que ce soit au niveau de la rédaction de leur texte de présentation ou de la qualité des visuels proposés.

Les Cahiers de l'Environnement : Avec qui avez-vous créé votre entreprise ?

Eric DUFOUR : J'ai créé cette entreprise avec 3 artisans partenaires : Avenir Bois Isolation, constructeur de maisons en bois et spécialiste d'isolation écologique. Le gérant réceptionne les demandes de devis et organise les chantiers tandis que la secrétaire gère les factures. Un manque de communication au niveau de la gestion des commandes l'a conduit à s'inscrire

et profiter des avantages de la plateforme. Le second artisan est spécialiste de l'éco-construction. Confronté à des problèmes de croissance, il utilise la plateforme comme un outil commercial, en demandant à ses clients de s'inscrire. Cela lui permet de ne perdre aucune information.

Le troisième artisan est plombier. Suite à un arrêt momentané de son activité, il utilise la

plateforme pour redynamiser sa prospection et générer de nouveaux clients.

Les Cahiers de l'Environnement : Quels sont vos projets pour l'avenir ?

Eric DUFOUR : Actuellement, il y a 23 artisans inscrits sur ArtisanFacile. Je souhaite recruter d'autres artisans. Mon objectif est de 50 inscriptions d'ici l'été, plutôt situés dans la région Rhône-Alpes, puisque le siège est situé en Isère. Une vague de communication sera lancée très bientôt auprès des particuliers de cette région. Ensuite j'élargirai notre champ d'action sur la France entière, et pourquoi pas sur l'Allemagne, où j'ai déjà un partenaire potentiel.

Les Cahiers de l'Environnement : Avez-vous conçu d'autres choses ?

Eric DUFOUR : Oui, j'ai écrit un guide qui s'intitule « Comment choisir son artisan ». C'est un document qui aide à se poser les bonnes questions quand on a pour objectif de faire des travaux. Il est disponible sur le site artisanfacile.com.

Eric DUFOUR
ARTISAN FACILE
 75 route de Vienne
 38090 Vaulx Milieu
 Tél. : 04 74 94 13 60
eric.dufour@techfacile.fr

Le premier outil dédié aux artisans, pour trouver et gérer leurs clients.

Moi, j'ai choisi Artisan facile pour pouvoir travailler tranquille et être visible auprès de ceux qui me cherchent.

- **Un espace personnel** pour recevoir et laisser des messages
- **Un outil de relation client** pour échanger documents, devis et factures
- **Un site internet** dynamique et référencé pour être vu et choisi

Inscription GRATUITE

→ Pour voir et s'inscrire www.artisanfacile.com

contact@artisanfacile.com
06 73 92 09 58